CARESON GROEP

ALGEMENE VOORWAARDEN 2026

BOUWSECTOR EN ZAKELIJKE MARKT

oktober 2026

Artikel 1 - Definities

1. Opdrachtnemer: de in de offerte, opdrachtbevestiging of aannemingsovereenkomst uitdrukkelijk genoemde vennootschap binnen Careson Groep. Alleen deze vennootschap is contractspartij en juridisch verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit.
3. Werk: alle overeengekomen bouw-, verbouw-, renovatie-, transformatie-, afbouw-, installatie-, verduurzamings-, onderhouds-, herstel- en projectinrichtingswerkzaamheden.
4. Overeenkomst: de opdracht, offerte, opdrachtbevestiging, werkomschrijving, planning, tekeningen, bestekken en schriftelijk overeengekomen wijzigingen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

5. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Opdrachtnemer. Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij Opdrachtnemer deze schriftelijk aanvaardt.
6. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) de individueel ondertekende Overeenkomst, (2) de opdrachtbevestiging, (3) de offerte en werkomschrijving, (4) deze voorwaarden en (5) de overige bijlagen.
7. UAV 2012, UAV-GC, STABU, RAW of andere branchevoorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk in de Overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

8. Offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld.
9. De Overeenkomst ontstaat door ondertekening, schriftelijke aanvaarding, opdrachtbevestiging of aanvang van het Werk met instemming van Opdrachtgever.
10. Kennelijke fouten, verschrijvingen en rekenfouten binden Opdrachtnemer niet.

Artikel 4 - Prijzen en prijsaanpassingen

11. Prijzen zijn exclusief btw en, tenzij inbegrepen, exclusief vergunningen, keuringen, reis-, parkeer-, afval-, stort-, kraan-, steiger-, beveiligings- en wachttijdkosten.
12. Opdrachtnemer mag aantoonbare stijgingen van lonen, cao-verplichtingen, sociale lasten, materiaalprijzen, energie, brandstof, transport, belastingen en kosten als gevolg van overheidsmaatregelen redelijk doorberekenen.

Artikel 5 - Meer- en minderwerk

13. Wijzigingen in ontwerp, hoeveelheden, kwaliteit, planning, bereikbaarheid of uitvoeringsvoorwaarden gelden als meer- of minderwerk.
14. Meerwerk door aanvullende wensen, onjuiste informatie, verborgen omstandigheden, onverwachte vervuiling, veiligheidsmaatregelen of wachttijd wordt afzonderlijk berekend.
15. Minderwerk wordt verrekend voor zover Opdrachtnemer daardoor daadwerkelijk kosten bespaart.

Artikel 6 - Verplichtingen Opdrachtgever

16. Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie over constructies, bodem, kabels en leidingen, asbest, installaties, belendingen, vergunningen en bouwplaatsrisico's. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor het ontwerp, de berekeningen, tekeningen, bestekken en voorgeschreven materialen.
17. Opdrachtgever zorgt voor veilige toegang, werkruimte, opslag, water, elektriciteit, sanitaire en schaftvoorzieningen en geschikte afvalvoorzieningen, tenzij anders overeengekomen.
18. Vertraging en kosten als gevolg van onvoldoende medewerking komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag het Werk opschorten zolang sprake is van een onveilige of onwerkbare situatie.

Artikel 7 - Uitvoering en onderaanneming

19. Opdrachtnemer voert het Werk naar de eisen van goed en deugdelijk werk uit en bepaalt, binnen de grenzen van de Overeenkomst, de werkvolgorde, bouwmethoden, personeelsinzet, materialen, het materieel en de hulpmiddelen.
20. Opdrachtnemer mag groepsmaatschappijen, onderaannemers en leveranciers inschakelen. Waar de aard van het Werk dit vereist, moeten onderaannemers VCA-gecertificeerd zijn of aantoonbaar aan de toepasselijke VGM-eisen voldoen.
21. Operationele instructies lopen via de aangewezen contactpersoon, behalve in geval van onmiddellijk gevaar voor veiligheid, gezondheid of milieu.

Artikel 8 - Planning en termijnverlenging

22. Uitvoeringstermijnen zijn indicatief en niet fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
23. Opdrachtnemer heeft recht op termijnverlenging en vergoeding van redelijke kosten bij wijzigingen, overmacht, stagnatie door Opdrachtgever of derden en omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien.

Artikel 9 - Oplevering en restpunten

24. Het Werk wordt opgeleverd na opname en vastlegging in een proces-verbaal van oplevering.
25. Ingebruikneming vóór formele opname kan, afhankelijk van de omstandigheden, als aanvaarding gelden.
26. Restpunten die normaal gebruik niet verhinderen staan oplevering en betaling niet in de weg en worden binnen een redelijke termijn hersteld.

Artikel 10 - Klachten en herstel

27. Bij oplevering geconstateerde gebreken worden in het proces-verbaal opgenomen. Andere gebreken worden na ontdekking

CARESON GROEP

VCA** ISO 9001 ISO 14001 vca EBN CERTIFICATION

ALGEMENE VOORWAARDEN 2026

BOUWSECTOR EN ZAKELIJKE MARKT

oktober 2026

binnen bekwame tijd schriftelijk en voldoende gespecificeerd gemeld.

28. Opdrachtnemer krijgt eerst een redelijke gelegenheid om een klacht te onderzoeken en, indien deze gegrond is, het gebrek te herstellen.
29. Klachten schorten betaling niet op.

Artikel 11 - Facturatie, betaling en zekerheid

30. Facturen worden binnen veertien dagen betaald zonder korting, opschorting of verrekening.
31. Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd, naast redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
32. Opdrachtnemer mag een vooruitbetaling, betaling in termijnen, een bankgarantie of andere passende zekerheid verlangen en het Werk opschorten totdat de verlangde zekerheid is verstrekt.

Artikel 12 - Wet kwaliteitsborging en Omgevingswet

33. Indien het Werk onder de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen valt, verlenen partijen de noodzakelijke medewerking aan de risicobeoordeling, het borgingsplan, controles, de vastlegging van bewijsmateriaal, de bouwmelding en de gereedmelding.
34. Niet begrote werkzaamheden, documentatie en wachttijd door kwaliteitsborging gelden als meerwerk.
35. De onafhankelijke kwaliteitsborger blijft verantwoordelijk voor zijn eigen controles en verklaring.

Artikel 13 - Waarschuwingsplicht en opleverdossier

36. Opdrachtnemer waarschuwt schriftelijk en ondubbelzinnig voor onjuistheden, gebreken en risico's die Opdrachtnemer kent of redelijkerwijs behoort te kennen en vermeldt de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
37. Voor zover artikel 7:757a BW van toepassing is, verstrekt Opdrachtnemer bij de kennisgeving dat het Werk gereed is voor oplevering het wettelijk vereiste opleverdossier.

Artikel 14 - Overmacht

38. Overmacht omvat onder meer extreme weersomstandigheden, brand, epidemieën, stakingen, uitval van nutsvoorzieningen of ICT, cyberincidenten, verkeersbelemmeringen, materiaaltekorten, leveringsproblemen en overheidsmaatregelen.
39. Verplichtingen worden opgeschort en termijnen verlengd. Na zestig dagen mag iedere partij het niet uitgevoerde deel beëindigen; uitgevoerde prestaties worden afgerekend.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en verzekering

40. Voor gebreken aan bouwwerken na oplevering geldt artikel 7:758 BW. Een afwijking ten nadele van een professionele opdrachtgever wordt uitsluitend uitdrukkelijk in de individuele aannemingsovereenkomst opgenomen.
41. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van het betreffende Werk, met een maximum van € 50.000 per gebeurtenis en een maximum van € 50.000 per kalenderjaar.
42. Indirecte schade, waaronder bedrijfs-, stagnatie-, omzet-, winst- en gegevensschade, is uitgesloten, behalve waar dwingend recht zich daartegen verzet.
43. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.

Artikel 16 - Eigendom, retentierecht en intellectuele eigendom

44. Geleverde materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever volledig zijn betaald.
45. Opdrachtnemer mag, voor zover wettelijk toegestaan, het retentierecht uitoefenen.
46. Tekeningen, calculaties, BIM-modellen, rapportages, werkwijzen en sjablonen blijven intellectueel eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 17 - Opschorting en beëindiging

47. Opdrachtnemer mag haar verplichtingen opschorten bij niet-betaling, onvoldoende medewerking, onveilige omstandigheden of het uitblijven van verlangde zekerheid.
48. Bij annulering of beëindiging door Opdrachtgever zonder toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer betaalt Opdrachtgever het uitgevoerde Werk, de bestelde materialen, de aangegane verplichtingen, de afbouwkosten en de aantoonbare annuleringsschade.

Artikel 18 - Privacy, certificering, toepasselijk recht en geschillen

49. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Indien nodig sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Verwijzingen naar ISO 9001, ISO 14001, VCA** of de KAM-scope gelden uitsluitend voor zover de contracterende vennootschap en de betreffende werkzaamheden aantoonbaar onder die certificering of scope vallen.
50. Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
51. Deze versie vervangt eerdere versies voor Overeenkomsten waarop zij rechtsgeldig van toepassing is verklaard.